

В сервисный отдел ООО «Факториал»
Заявка на проведение сервисного обслуживания
(вызов сервисного инженера)

Дата заполнения ____ / ____ / ____ г.

Информация о Заказчике:

Организация			
Контактное лицо			
Телефон		e-mail	
Местонахождение оборудования (адрес)			

Информация об оборудовании:

Оборудование			
Модель		Серийный номер	
Поставщик		Договор №, дата	
Дата инсталляции		Версия прошивки	
<u>Для принтеров:</u> Чернила		Цветовая схема	

Информация о помещении, где установлено оборудование:

Температура в помещении		Влажность	
Наличие стабилизатора		Наличие заземления	
Наличие источника бесперебойного питания			

Информация о проблеме:

Перечень проблем, сообщения об ошибках. Режимы, материалы, условия при которых проявляется дефект	
Какие действия выполнялись перед появлением проблемы	
Какие действия выполнялись после появлением проблемы, попытки исправить	
Дополнительные наблюдения, замечания, пожелания. Что еще хотели бы сообщить.	

Заполните пожалуйста форму как можно более полно и отправьте в сервисный отдел.

e-mail: service@faktorial.ua